

REGULAMIN SZKOŁY PŁYWANIA AQUA BABY na rok szkolny 2026/2027

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem zajęć jest Szkoła Pływania Niemowląt i Dzieci Aqua Baby Rafał Lorenc, zwana dalej „Organizatorem” lub „Aqua Baby”.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady zapisu, uczestnictwa, płatności, odwoływania i odrabiania zajęć oraz rezygnacji z kursu pływania organizowanego przez Aqua Baby.
3. Uczestnikiem zajęć jest dziecko zapisane na kurs, zwane dalej „Uczestnikiem”.
4. Osobą zawierającą umowę z Organizatorem jest rodzic albo opiekun prawny Uczestnika, zwany dalej „Rodzicem” lub „Opiekunem”.
5. Zajęcia odbywają się na obiektach wskazanych przez Organizatora, zgodnie z harmonogramem przekazanym Rodzicom drogą elektroniczną.
6. Uczestnicy oraz ich Rodzice lub Opiekunowie są zobowiązani również do przestrzegania regulaminu obiektu, na którym odbywają się zajęcia.

II. Zapisy na zajęcia

1. Zapisu na zajęcia dokonuje Rodzic lub Opiekun dziecka poprzez:
 - a) wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie:
www.aquababy.pl/zapisy
lub
<https://aquababy.sportsmanago.pl/rekrutacja>,
 - b) przesłanie wiadomości zawierającej komplet danych Uczestnika na adres:
biuro@aquababy.pl.
2. Przesłanie formularza zgłoszeniowego nie gwarantuje przyjęcia Uczestnika do wybranej grupy. Warunkiem rezerwacji miejsca jest otrzymanie potwierdzenia od Organizatora oraz dokonanie wymaganej płatności w wyznaczonym terminie.
3. Dokonanie opłaty za zajęcia po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia oznacza zawarcie umowy na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Rodzic lub Opiekun jest zobowiązany do podania prawdziwych i aktualnych danych oraz do niezwłocznego poinformowania Organizatora o ich zmianie.
5. O przyjęciu do grupy decydują w szczególności: wiek Uczestnika, poziom jego umiejętności, dostępność miejsc oraz względy organizacyjne i bezpieczeństwo zajęć.
6. Organizator może zaproponować Uczestnikowi inną grupę niż wskazana w zgłoszeniu, jeżeli będzie ona lepiej dopasowana do wieku lub poziomu umiejętności dziecka.

III. Lekcja próbna i kontynuacja kursu

1. Nowy Uczestnik może, po wcześniejszym uzgodnieniu z Organizatorem i pod warunkiem dostępności miejsca, skorzystać z jednorazowej lekcji próbnej.
2. Lekcja próbna jest płatna zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie www.aquababy.pl lub przekazanym przez Organizatora.

3. Możliwość skorzystania z lekcji próbnej dotyczy wyłącznie pierwszych zajęć danego Uczestnika.

4. Udział w kolejnych zajęciach wymaga potwierdzenia miejsca oraz opłacenia należności za pozostałe zajęcia w danym miesiącu.

5. Opłacenie wszystkich zajęć przewidzianych w harmonogramie dla Uczestnika w pierwszym miesiącu jego udziału w kursie oznacza zapisanie Uczestnika na zajęcia cykliczne oraz rezerwację miejsca na kolejne miesiące, z zachowaniem zasad rezygnacji określonych w rozdziale VI Regulaminu. Zasada ta obowiązuje również wtedy, gdy kurs rozpoczyna się w trakcie miesiąca lub Uczestnik dołącza do grupy w trakcie miesiąca, a opłata obejmuje wyłącznie pozostałe zaplanowane spotkania. Opłacenie wyłącznie jednorazowej lekcji próbnej, wcześniej uzgodnionej z Organizatorem, nie oznacza zapisania na zajęcia cykliczne i nie wiąże się z obowiązkiem zachowania okresu wypowiedzenia.

IV. Organizacja zajęć

1. Zajęcia odbywają się co do zasady raz w tygodniu.

2. Liczba zajęć w danym miesiącu zależy od kalendarza, harmonogramu pracy obiektu oraz przypadających świąt i dni wolnych. Najczęściej wynosi ona cztery albo pięć spotkań.

3. Czas trwania jednostki lekcyjnej jest określony w ofercie danej grupy i obejmuje czas zajęć prowadzonych w wodzie.

4. Uczestnik powinien być przygotowany do rozpoczęcia zajęć o wyznaczonej godzinie.

5. Spóźnienie Uczestnika nie powoduje przedłużenia zajęć ani obniżenia miesięcznej opłaty.

6. Rodzic lub Opiekun jest zobowiązany do punktualnego odebrania dziecka po zakończeniu zajęć.

7. Organizator ma prawo do:

a) zmiany instruktora prowadzącego grupę lub pojedyncze zajęcia, bez konieczności uzyskania dodatkowej zgody Rodzica,

b) czasowego zastępstwa instruktora,

c) łączenia grup o zbliżonym wieku lub poziomie umiejętności, jeżeli pozwalają na to zasady bezpieczeństwa,

d) zmiany liczebności grupy w granicach umożliwiających bezpieczne prowadzenie zajęć,

e) przeniesienia Uczestnika do grupy odpowiedniej do jego wieku, umiejętności lub potrzeb organizacyjnych,

f) zmiany godziny, dnia lub miejsca prowadzenia zajęć z ważnych przyczyn organizacyjnych, w szczególności w przypadku zmiany dostępności basenu, toru albo instruktora.

8. O istotnej lub stałej zmianie harmonogramu Organizator poinformuje Rodziców z odpowiednim wyprzedzeniem. Jeżeli stała zmiana uniemożliwi Uczestnikowi dalszy udział, Rodzic może zrezygnować z kursu bez zachowania okresu wypowiedzenia, a niewykorzystana część wniesionej opłaty zostanie odpowiednio rozliczona.

9. Organizator może rozwiązać grupę, jeżeli liczba Uczestników okaże się niewystarczająca do jej dalszego prowadzenia. W takim przypadku proponuje w miarę możliwości miejsce w innej grupie albo rozliczy opłatę za niezrealizowane zajęcia.

V. Płatności

1. Cena pojedynczych zajęć oraz wysokość miesięcznej opłaty wynikają z aktualnego cennika Aqua Baby.
2. Miesięczna opłata jest ustalana na podstawie liczby zajęć przewidzianych dla danej grupy w danym miesiącu.
3. Informacja o wysokości należności i terminie płatności jest przekazywana Rodzicowi drogą elektroniczną.
4. Opłatę należy wносить na rachunek bankowy Organizatora najpóźniej trzy dni przed rozpoczęciem danego miesiąca, chyba że Organizator wskaże inny termin.
5. W tytule przelewu należy podać nazwę basenu oraz imię i nazwisko Uczestnika.
6. Płatność jest dokonywana miesięcznie, a miejsce Uczestnika jest automatycznie rezerwowane na kolejny miesiąc do czasu skutecznej rezygnacji albo zawieszenia uczestnictwa.
7. Opłata obejmuje udział Uczestnika w zajęciach, pracę instruktora oraz koszty korzystania z basenu lub toru. W przypadku zajęć indywidualnych zakres świadczeń i wysokość opłaty są ustalane osobno.
8. Brak zapłaty w terminie nie jest równoznaczny z rezygnacją z kursu i nie zwalnia z obowiązku zapłaty należności wynikających z umowy.
9. W przypadku zaległości Organizator może wezwać Rodzica do zapłaty, wyznaczając dodatkowy termin.
10. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Organizator może wstrzymać możliwość udziału Uczestnika w zajęciach oraz rozwiązać umowę, zachowując prawo do dochodzenia należności za okres, w którym miejsce w grupie pozostawało zarezerwowane.
11. Organizator może zmienić cennik z ważnych przyczyn ekonomicznych lub organizacyjnych, w szczególności w przypadku wzrostu kosztów wynajmu obiektu, opłat nakładanych przez zarządcę basenu lub innych kosztów prowadzenia zajęć.
12. O zmianie ceny Organizator poinformuje z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem. Rodzic, który nie akceptuje nowej ceny, może zrezygnować z kursu ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście nowego cennika w życie.

VI. Rezygnacja z kursu

1. Rezygnacja z zajęć w trakcie roku szkolnego może nastąpić z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Rezygnację należy przesłać na adres biuro@aquababy.pl.
3. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Organizator otrzymał oświadczenie o rezygnacji.
4. W okresie wypowiedzenia miejsce Uczestnika pozostaje zarezerwowane, Uczestnik może korzystać z zajęć, a Rodzic jest zobowiązany do wniesienia pełnej opłaty miesięcznej.
5. Samo zaprzestanie uczestnictwa w zajęciach, ustna informacja przekazana instruktorowi, zgłoszenie nieobecności w systemie albo brak zapłaty nie stanowią skutecznej rezygnacji.

VII. Zawieszenie uczestnictwa

1. Rodzic może zawiesić uczestnictwo dziecka w zajęciach na pełny miesiąc kalendarzowy, zachowując jego miejsce w grupie.

2. Za miesiąc objęty zawieszeniem Rodzic wnosi opłatę w wysokości 50% należności miesięcznej przewidzianej dla danej grupy.
3. Opłata w wysokości 50% jest opłatą za utrzymanie i rezerwację miejsca Uczestnika w grupie w okresie zawieszenia.
4. Wniosek o zawieszenie należy przesłać na adres biuro@aquababy.pl przed rozpoczęciem miesiąca, którego ma dotyczyć zawieszenie.
5. Zawieszenie nie jest udzielane z mocą wsteczną.
6. W uzasadnionych przypadkach losowych, takich jak długotrwała choroba, złamanie, zabieg albo pobyt w szpitalu, Organizator może zaakceptować zawieszenie zgłoszone po rozpoczęciu miesiąca. Organizator może poprosić o okazanie dokumentu potwierdzającego okoliczności uzasadniające zawieszenie, z poszanowaniem zasady minimalizacji danych osobowych.
7. Jeżeli pełna opłata za miesiąc objęty zaakceptowanym zawieszeniem została już wniesiona, nadpłata ponad należne 50% zostanie zaliczona na poczet kolejnego miesiąca albo zwrócona, zgodnie z wyborem Rodzica.
8. Podczas zawieszenia Uczestnik nie bierze udziału w regularnych zajęciach i nie nabywa prawa do ich późniejszego odrobienia.
9. Zawieszenie nie powoduje przedłużenia okresu obowiązywania kursu ani przenoszenia niewykorzystanych zajęć na kolejny rok szkolny.
10. Zawieszenie może dotyczyć jednego lub kilku pełnych miesięcy, po wcześniejszym potwierdzeniu przez Organizatora.
11. Jeżeli Rodzic nie chce ponosić opłaty rezerwacyjnej w okresie nieobecności, może złożyć rezygnację na zasadach określonych w rozdziale VI. Po zakończeniu rezygnacji ponowny zapis zależy od dostępności miejsc.

VIII. Nieobecności i odrabianie zajęć

1. Uczestnik może odrobić prawidłowo zgłoszoną nieobecność, jeżeli Organizator udostępnia taką możliwość i w innej odpowiedniej grupie znajduje się wolne miejsce.
2. Nieobecność należy zgłosić przez Strefę Rodzica w systemie SportsManago najpóźniej do godziny 20:00 dnia poprzedzającego zajęcia.
3. Rodzic jest zobowiązany do utworzenia konta w Strefie Rodzica na stronie www.sportsmanago.pl oraz do korzystania z niego przy zgłaszaniu nieobecności i zapisywaniu dziecka na odrabianie zajęć.
4. Prawo do odrobienia zajęć powstaje wyłącznie po terminowym zgłoszeniu nieobecności w systemie.
5. Odrabianie jest dodatkowym udogodnieniem i zależy od dostępności miejsc, wieku i poziomu umiejętności Uczestnika oraz możliwości organizacyjnych Aqua Baby.
6. Organizator nie gwarantuje dostępności konkretnego terminu, instruktora, basenu ani lokalizacji odrabiania.
7. Zapisanie się na odrabianie powoduje wykorzystanie przysługującej możliwości również wtedy, gdy Uczestnik nie pojawi się na wybranych zajęciach.
8. Zajęcia można odrobić wyłącznie w okresie wskazanym w systemie albo w informacji przekazanej przez Organizatora.
9. Niewykorzystane możliwości odrobienia zajęć nie podlegają wymianie na pieniądze ani zaliczeniu na poczet kolejnych opłat.
10. Nieodrobione zajęcia nie przechodzą na kolejny rok szkolny.
11. Organizator nie zwraca opłaty za zajęcia, w których Uczestnik nie wziął udziału z przyczyn leżących po jego stronie, z zastrzeżeniem zasad zawieszenia uczestnictwa oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

IX. Odwołanie zajęć i zmiany niezależne od Organizatora

1. Jeżeli zajęcia nie odbędą się z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zostaną:
 - a) przeprowadzone w innym terminie,
 - b) zastąpione zajęciami na innym obiekcie albo
 - c) rozliczone poprzez zaliczenie odpowiedniej kwoty na poczet kolejnego miesiąca lub jej zwrot.
2. W przypadku awarii basenu, zamknięcia obiektu, decyzji zarządcy, przerwy technicznej, zagrożenia bezpieczeństwa, działania siły wyższej albo innego zdarzenia, na które Organizator nie ma wpływu, Organizator może zaproponować:
 - a) zajęcia w innym terminie,
 - b) zajęcia na innym obiekcie,
 - c) przedłużenie kursu o odpowiednią liczbę zajęć,
 - d) zaliczenie niewykorzystanej kwoty na poczet przyszłych zajęć albo jej odpowiednie rozliczenie.
3. O odwołaniu zajęć lub zmianie ich miejsca Organizator poinformuje Rodziców niezwłocznie, korzystając z posiadanych danych kontaktowych.
4. Organizator nie odpowiada za opóźnienia w przekazaniu informacji wynikające z podania nieaktualnego numeru telefonu lub adresu e-mail, awarii operatora telekomunikacyjnego albo działania systemu pocztowego.

X. Zdrowie i bezpieczeństwo

1. Rodzic lub Opiekun oświadcza, że według jego wiedzy stan zdrowia dziecka pozwala na uczestnictwo w zajęciach w wodzie.
2. Rodzic jest zobowiązany poinformować Organizatora lub instruktora o istotnych okolicznościach zdrowotnych dziecka, które mogą wpływać na bezpieczeństwo zajęć, w zakresie niezbędnym do ich bezpiecznego prowadzenia.
3. W przypadku wątpliwości dotyczących możliwości udziału dziecka w zajęciach Organizator może poprosić o przedstawienie zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego brak przeciwwskazań.
4. W zajęciach nie mogą uczestniczyć osoby z objawami choroby zakaźnej, gorączką, wymiotami, biegunką, nasilonym kaszlem, zmianami skórnymi mogącymi stanowić zagrożenie dla innych osób ani innymi objawami mogącymi wpływać na bezpieczeństwo uczestników.
5. Instruktor może odmówić dopuszczenia Uczestnika do zajęć albo przerwać jego udział, jeżeli stan dziecka, jego zachowanie lub brak odpowiedniego wyposażenia mogą zagrażać jemu albo innym osobom.
6. Uczestnicy są zobowiązani do wykonywania poleceń instruktora oraz przestrzegania zasad bezpieczeństwa.
7. W przypadku zajęć z udziałem Rodzica lub Opiekuna osoba wchodząca z dzieckiem do wody odpowiada za wykonywanie poleceń instruktora i sprawowanie bezpośredniej opieki nad dzieckiem.
8. Za bezpieczeństwo dziecka przed przekazaniem go instruktorowi oraz po zakończeniu zajęć, w szczególności w szatniach, pod prysznicami, na korytarzach i w drodze do niecki basenowej, odpowiada Rodzic lub Opiekun.

9. Organizator może skreślić Uczestnika z listy kursu, jeżeli jego zachowanie poważnie lub uporczywie zagraża bezpieczeństwu albo uniemożliwia prowadzenie zajęć, po uprzednim poinformowaniu Rodzica i — o ile sytuacja na to pozwala — umożliwieniu poprawy zachowania. Niewykorzystana część wniesionej opłaty zostanie w takim przypadku odpowiednio rozliczona.

XI. Odpowiedzialność za rzeczy i szkody

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru w szatni, na terenie basenu lub w innych pomieszczeniach obiektu, chyba że odpowiedzialność Organizatora wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Rodzic lub Opiekun ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Uczestnika na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
3. Wartościowe przedmioty nie powinny być przynoszone na zajęcia albo powinny zostać zabezpieczone zgodnie z zasadami obowiązującymi na danym obiekcie.

XII. Opłata rezerwacyjna

1. Jeżeli Organizator pobiera opłatę rezerwacyjną, informacja o jej wysokości, terminie zapłaty i zasadach rozliczenia zostanie przekazana przed dokonaniem płatności.
2. Opłata rezerwacyjna jest zaliczana na poczet ceny kursu lub pierwszego miesiąca zajęć.
3. W przypadku rezygnacji przed rozpoczęciem kursu Organizator może potrącić z wpłaconej kwoty uzasadnione i rzeczywiście poniesione koszty związane z rezerwacją miejsca i przygotowaniem kursu, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.
4. Postanowienia niniejszego rozdziału nie ograniczają ustawowego prawa konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

XIII. Umowy zawierane na odległość

1. Jeżeli umowa została zawarta przez internet, formularz zgłoszeniowy, wiadomość e-mail lub w inny sposób na odległość, Rodzic będący konsumentem może odstąpić od niej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w przepisach prawa.
2. Oświadczenie o odstąpieniu można przesłać na adres biuro@aquababy.pl.
3. Jeżeli na wyraźne żądanie Rodzica świadczenie usług rozpocznie się przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie, a następnie Rodzic odstąpi od umowy, jest on zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do zakresu wykonanej usługi.
4. Organizator przekazuje Rodzicowi wymagane prawem informacje dotyczące odstąpienia od umowy oraz wzór formularza odstąpienia.

XIV. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące realizacji umowy lub organizacji zajęć można przysyłać na adres biuro@aquababy.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika, opis zgłaszanej sprawy oraz oczekiwany sposób jej rozwiązania.

3. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Złożenie reklamacji nie wyłącza praw przysługujących konsumentowi na podstawie obowiązujących przepisów.

XV. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Szkoła Pływania Niemowląt i Dzieci Aqua Baby Rafał Lorenc.
2. Z Administratorem można skontaktować się:
 - a) telefonicznie: 692 391 868,
 - b) drogą elektroniczną: biuro@aquababy.pl.
3. Dane osobowe Rodziców i Uczestników są przetwarzane w celu przyjęcia zgłoszenia, zawarcia i realizacji umowy, obsługi płatności, organizacji zajęć, zapewnienia bezpieczeństwa, rozpatrywania reklamacji oraz wykonywania obowiązków prawnych Organizatora.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, podstaw prawnych, okresu przechowywania danych oraz praw osób, których dane dotyczą, znajdują się w odrębnej klauzuli informacyjnej lub polityce prywatności Aqua Baby.

XVI. Wizerunek Uczestnika

1. Wykonywanie i publikowanie zdjęć lub nagrań, na których można rozpoznać Uczestnika, wymaga odrębnej, dobrowolnej zgody Rodzica lub Opiekuna prawnego.
2. Brak zgody na wykorzystanie wizerunku nie wpływa na możliwość zapisania dziecka ani jego uczestnictwa w zajęciach.
3. Zgoda może obejmować publikację zdjęć lub nagrań bez podawania imienia i nazwiska dziecka:
 - a) na stronie www.aquababy.pl,
 - b) na profilach Aqua Baby w mediach społecznościowych, w szczególności na Facebooku i Instagramie,
 - c) w materiałach informacyjnych i promocyjnych Aqua Baby — jeżeli taki zakres został wyraźnie wskazany w formularzu zgody.
4. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie poprzez przesłanie wiadomości na adres biuro@aquababy.pl.
5. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wykorzystania wizerunku dokonanego przed jej wycofaniem.

XVII. Informacje i komunikacja

1. Bieżące informacje organizacyjne są przekazywane za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS, systemu SportsManago lub innych wskazanych przez Organizatora kanałów komunikacji.
2. Rodzic jest zobowiązany do regularnego sprawdzania wiadomości oraz aktualizowania swoich danych kontaktowych.
3. Informacje i aktualności Aqua Baby są dostępne również na:

- a) www.aquababy.pl,
- b) <https://www.facebook.com/szkolaaquababy/>.

XVIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje w roku szkolnym 2026/2027 od dnia wskazanego przy jego publikacji.
2. Regulamin jest udostępniany Rodzicowi przed zawarciem umowy w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
4. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na obowiązywanie pozostałych postanowień.
6. Dokonując zapisu i opłacając kurs, Rodzic lub Opiekun potwierdza, że otrzymał Regulamin, zapoznał się z jego treścią i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
7. Zgoda na wykorzystanie wizerunku Uczestnika jest składana osobno i nie stanowi warunku zawarcia umowy ani uczestnictwa w zajęciach.